

Política de Privacidade, Dados e Cookies da Arqtool

Introdução:

A proteção da privacidade e do uso legal de dados pessoais é um dos pilares da Arqtool, que tem como compromisso a garantia da segurança dos dados e da privacidade de nossos usuários.

Esta política de privacidade explica como seus dados pessoais são coletados, usados, armazenados e divulgados por nós através de nossa plataforma.

A Arqtool poderá alterar a presente política, em particular se, devido a quaisquer alterações em nossas operações ou nas leis e regulamentos aplicáveis.

Quem somos:

BITSPACE SOFTWARE SOLUTIONS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n. 43.356.432/0001-42, com sede na RUA ANTÔNIO PLÁCIDO, n. 31 - SALA 2, CEP: 13.090-590, JARDIM PRESIDENTE WENCESLAU - Campinas, São Paulo.

Executamos e mantemos a plataforma www.arqtool.com.

Para efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados 13.709/2018, a Arqtool realiza o tratamento de seus dados pessoais, como controladora ou operadora, de acordo com esta política.

Seções específicas do usuário

I. SE VOCÊ É UM CLIENTE (USUÁRIO NÃO CADASTRADO, QUE BUSCA POR UM PROFISSIONAL EM NOSSA PLATAFORMA)

Se você é um cliente, ou um usuário de nossa plataforma em busca de informações de um profissional cadastrado em nossa plataforma, obtemos seus dados pessoais ao adicionar comentários e avaliações.

Quando você adiciona uma avaliação sobre um profissional em nosso site, obtemos seus dados pessoais (nome e e-mail).

Por favor, esteja ciente de que seus comentários e avaliações serão públicos, sendo que você é o único responsável pelo conteúdo exposto, sendo que caso inclua qualquer informação de caráter privado ou similar elas estarão disponíveis para todos os usuários da plataforma.

II. SE VOCÊ ESTÁ REGISTRADO CONOSCO COMO PROFISSIONAL

Se você é um profissional usando nossa plataforma e você registrou um perfil na plataforma, firmando um contrato de prestação de serviços:

A) Como obtemos seus dados pessoais. Propósitos e base legal do processamento

1. Cadastramento

Nós obtemos seus dados pessoais diretamente de você quando você se registra conosco ou usa nossos serviços.

Quando você se cadastrar para uso de nossos Serviços, solicitamos dados relacionados às suas atividades profissionais e outras informações sobre você que serão publicados em seu perfil em nossa plataforma.

Quando você contrata nossos serviços, você entra em um contrato conosco. O tratamento de seus dados pessoais se dará para a execução deste contrato, sendo fundamento legal válido para o processamento (artigo 7, V, LGPD). Também processamos seus dados pessoais com base em nossas obrigações legais, por exemplo, a fim de emitir notas fiscais e manter nossos registros financeiros atualizados em acordo com o artigo 7º II e X da LGPD.

2. Propósitos de marketing

Quando você optar por receber comunicações comerciais e de marketing, podemos processar seu e-mail, número de telefone, nome e sobrenome para este fim. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento. O fundamento legal para o processamento de seus dados pessoais para este fim é o artigo 7, IX, da LGPD.

3. Outros propósitos

Quando você usa nossos Serviços, podemos obter dados adicionais, incluindo, por exemplo: informações sobre quando você usou nossos serviços pela primeira, última vez e tempo de uso.

Processamos essas informações com base em nossos interesses legítimos, o que constitui um fundamento legal para o processamento de dados pessoais nos termos do artigo 7, IX, da LGPD.

INFORMAÇÕES APLICÁVEIS A TODOS

Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Podemos compartilhar seus dados pessoais com provedores de terceiros, novamente apenas com o propósito de fornecer nossos serviços a você. Os terceiros podem atuar como operadores de dados e firmaram contratos garantindo a proteção de seus dados pessoais, ou atuarão como controladores para a prestação de seus serviços

Por exemplo, podemos compartilhar seus dados pessoais com as seguintes categorias de operadores de dados: provedores de hospedagem em nuvem e manutenção de servidores; ferramentas de comunicação; ferramentas de suporte ao cliente; consultores externos, auditores ou conselheiros; prestadores de serviços de pagamento, bancos, agências de referência de crédito e prevenção de fraudes e companhias de seguros; empresas de TI que nos fornecem software e serviços similares.

Finalmente, podemos divulgar dados a fim de atender requisitos legais, fazer cumprir nossas políticas, fazer contato com autoridades judiciais ou regulamentares, quando exigido pela lei aplicável, e proteger nossos direitos e propriedade. Também podemos compartilhar suas informações pessoais com outras entidades empresariais, caso planejemos nos fundir, receber investimentos ou ser adquiridos por uma entidade empresarial.

Não transferiremos suas informações pessoais para terceiros, a menos que você nos dê seu consentimento prévio, salvo quando o fizermos para prestar nossos serviços com base legal na execução de nosso contrato.

Processamento de seus dados pessoais

Nosso objetivo é garantir que as informações que temos sobre você sejam precisas o tempo todo. Para nos ajudar a garantir que suas informações estão atualizadas, você precisará nos informar se algum de seus dados pessoais mudar. Mediante sua solicitação, tomaremos medidas razoáveis para garantir que os dados sejam precisos, e corrigiremos quaisquer dados pessoais que sejam incorretamente e em qualquer caso dentro de um mês de sua solicitação.

Links para outros sites

Nosso site ou aplicativo pode conter links para outros sites, inclusive através de botões de mídia social. Embora tentemos vincular apenas a sites que compartilham nossos altos padrões e respeito à privacidade, não somos responsáveis pelas práticas de conteúdo, segurança ou privacidade empregadas por outros sites e links que não constituem um endosso deste site. Uma vez que você utilize outro site por meio da nossa plataforma, você está sujeito aos termos e condições daquele site, incluindo, mas não se limitando à sua política e práticas de privacidade na internet. Por favor, verifique essas políticas antes de enviar qualquer dado pessoal.

Como protegemos as suas informações

Garantimos que adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Seguimos meios utilizados no mercado para proteger as informações pessoais enviadas a nós, durante a transmissão e uma vez que as recebemos. Infelizmente, a transmissão de informações via internet (inclusive por e-mail) pode gerar problemas indetectáveis. Embora façamos o nosso melhor para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança absoluta de seus dados transmitidos para nosso site, plataforma ou pessoal; qualquer transmissão é por sua conta e risco, mas podemos garantir que aplicamos meios de segurança de alto padrão.

Política de Cookies

Esta página descreve quais informações coletamos, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode rebaixar ou 'quebrar' certos elementos da funcionalidade do site.

Entenda o que são cookies

Cookies são pequenos arquivos que são baixados em seu computador ou outro dispositivo que use para navegar em nosso site. A maioria dos sites usam cookies. Normalmente, um cookie inclui as seguintes informações: o nome do site de onde ele veio; quanto tempo o cookie ficará no seu computador ou dispositivo; e um valor (geralmente um número único gerado aleatoriamente). Alguns cookies podem incluir dados adicionais, em particular relacionados ao seu fuso horário ou idioma usado para navegação.

Que tipo de cookies usamos

Alguns cookies estão sempre ligados quando você nos visita, e você não pode desligá-los a menos que você altere as configurações do seu navegador. Chamamos estes de cookies necessários. Nós os usamos para garantir que nossos serviços digitais funcionem corretamente e permitam o uso de funcionalidades, como login do usuário e gerenciamento de contas. Usamos:

Cookies funcionais para tornar sua experiência mais amigável, em particular para lembrar e armazenar suas informações em nossos sites e personalizar o conteúdo de nossos serviços.

Cookies de desempenho para observar como nossos serviços são usados e obter estatísticas do uso.

Cookies de terceiros. Esses cookies podem rastrear como você usa sites diferentes, incluindo o nosso. Por exemplo, você pode obter os cookies de uma empresa de mídia social quando você registrou em nosso site usando um plugin de mídia social. Caso deseje, você pode desativar esses cookies.

Cookies de marketing para publicidade direcionada. Caso deseje, você pode desativar esses cookies.

Como usamos Cookies

Usamos cookies por uma variedade de razões detalhadas abaixo. Para aproveitar melhor o nosso site, recomendamos que você configure seu dispositivo para aceitar todos os cookies. No entanto, usando as configurações do seu dispositivo, você pode desativar ou limitar certos tipos de cookies.

- Fornecer-lhe uma melhor experiência: Os cookies são usados para uma série de coisas que ajudam a melhorar sua experiência online. Eles podem ajudar de diferentes maneiras, incluindo, mas não limitado à: garantir que nossos sites

carreguem mais rápido, mantê-lo conectado, mesmo em diferentes dispositivos, tornando os logins mais rápidos e acessíveis lembrando seus dados.

- Os cookies podem nos ajudar a apresentar-lhe conteúdo que atenda aos seus interesses e preferências. Os cookies também nos ajudam a personalizar nosso site para você.
- Usamos alguns cookies para garantir a segurança da nossa plataforma.
- Melhorando nossos sites Usamos cookies para melhorar nossos serviços e para prever a maneira como os usuários usam nossos sites e torná-lo melhor para nossos usuários.
- Usamos alguns cookies para fornecer anúncios de nossos serviços. Usamos esses cookies em cooperação com Google e Facebook, por exemplo.

Cookies de terceiros

Usamos Cookies de Terceiros para perseguir nossos interesses legítimos e tornar nossos sites melhores para nossos usuários.

- Usamos o Google Analytics. O Google Analytics é amplamente utilizado por sites em todo o mundo. Esta ferramenta nos ajuda a entender, prever e ajustar nossos sites para nossos usuários e nos ajuda a gerenciar nossas bases de dados e melhorar nosso SEO.
- Usamos cookies para lhe apresentar informações relevantes sobre nossos serviços e nos ajudar a saber se o conteúdo que você fornece é interessante para você.
- Também usamos cookies de terceiros para medir o uso do nosso site, em particular esses cookies podem registrar quanto tempo você gasta em nosso site e como você navega.
- Também usamos cookies de terceiros para testar nossos novos recursos e produtos. Esses cookies nos ajudam a garantir que você receba uma experiência consistente de nossos serviços.
- Também usamos botões de mídia social e/ou plugins neste site que permitem que você se conecte com sua rede social de várias maneiras. Para que estes trabalhem nos seguintes sites de mídia social, incluindo; Google, Facebook definirá cookies através do nosso site que podem ser usados para melhorar seu perfil em seu site ou contribuir para os dados que possuem para vários propósitos descritos em suas respectivas políticas de privacidade.
- Usamos soluções técnicas fornecidas pelo Facebook e Google para melhor adaptar nossos serviços e oferecer-lhe uma melhor experiência ao usuário.

Armazenamento de cookies

Cookies de acesso - esses cookies duram apenas durante um acesso e são excluídos automaticamente quando você fecha seu navegador.

Cookies persistentes - esses cookies permanecem também se o seu navegador foi fechado ou seu dispositivo foi desligado e está ativo por um período de tempo definido no cookie. Usamos cookies persistentes quando precisamos saber quem você é para mais de uma sessão de navegação.

Desabilitando cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador. Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visitar. A desativação de cookies geralmente resultará em também desativar certas funcionalidades e recursos de nossos serviços. Portanto, recomenda-se que você não desabilite cookies para não prejudicar as funcionalidades.